

Általános Szerződési Feltételek

Vásárlási feltételek

Amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a B&P MODA webáruház rendszerének, úgy kérjük, hogy olvassa el az alábbi tájékoztatót. Szolgáltatásunk igénybevételéhez elengedhetetlen, hogy az Általános Szerződési Feltételek minden pontjával egyetértően és kötelező érvényűnek tekintse magára nézve. A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatos kérdésekben készséggel állunk rendelkezésére.

Megvásárolható termékek

A B&P MODA webáruház kínálatában női divatáru, kiegészítők, lábbelik találhatóak. Ezen termékek áruházunkból elektronikus úton, házhoz szállítással rendelhetők meg. Személyes átvételre az "Áruházi információ" menüpontban feltüntetett címen van lehetőség, de kizárólag interneten történő előzetes megrendelés esetén. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát.

Vásárlás és megrendelés

- Az áruházban Ön rendelés feladása nélkül is tájékozódhat termékeinkről. Ebben az esetben adatainak megadása nem szükséges.
- Vásárlás kizárólag regisztráció után lehetséges, a rendszerbe belépve.
- A termék képe mellett található a termék megnevezése, a megnevezés alatt pedig látható az ár.
- A kosár ikonra kattintva teheti kosarába a terméket. Ha a kosárból el akar távolítani egy vagy több terméket, akkor a mennyiség nullára írásával teheti meg.
- A termékekhez tartozó fényképek a legnagyobb részben a termék tényleges kinézetét mutatják, azonban néhány esetben csekély mértékben eltérhetnek a valóságtól.
- Amennyiben szeretne más termékeket is megtekinteni, az áruház minden oldalán megtalálható kezelőgombok segítségével böngészhet tovább.
- A hibásan leadott vásárlás utólagos korrigálására kizárólag az info@blu-step.com címre küldött levéllel lehetséges, melynek a regisztrációkor megadott e-mail címről és a regisztrált felhasználó nevével kell érkeznie a probléma részletes leírásával.

Szállítás

Szállítás

- A megrendelt terméket kizárólag utánvétellel juttatjuk el a megrendelőhöz.
- A csomagok kézbesítése munkanapokon, 8 és 17 óra között történik (amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű munkahelyi címet vagy olyan címet megadni, ahol biztosan át tudják venni a terméket).
- A vételárát és az esetleges szállítási költséget a futárnak, áru átvételkor kell kifizetni.
- A szállítással, vagy az áruátvétellel kapcsolatban a +36 70 6215710-es vagy a +36 70 6215714-es telefonszámon kérhető információ.

Szállítás díjszabása

Szállítás díjszabása

- 30.000 Ft alatti vásárlás esetén, Magyarország egész területén a szállítási költség 1.500 Ft-ba kerül.
- 30.000 Forint feletti vásárlás esetén, Magyarország egész területén a kiszállítás díjmentes.
- A vételár és az esetleges szállítási költséget a futárnak, az áru átvételkor kell kifizetni.
- A szállítással, vagy az áruátvétellel kapcsolatban a +36 70 6215710-es vagy a +36 70 6215714-es telefonszámon kérhető információ.
- A számlát a csomag tartalmazza.
- Kézbesítéskor a csomagot célszerű megvizsgálni és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A létrejövő szerződésről

Az Ön által leadott megrendelésről elektronikus mentés és nyilvántartás történik.

A szerződés a B&P MODA Kft és a megrendelő cég vagy magánszemély között jön létre. A szerződés magyar nyelven jön létre és rá a magyar jog az irányadó.

Szállítási határidő

Abban az esetben, ha az Ön által megrendelt termék megtalálható raktárunkban, a szállítási folyamat azonnal elkezdődik és a megerősítés/visszaigazolás után kb. 1-5 munkanapon belül megérkezik. A raktáron nem lévő termékek esetén a megadott elérhetőségek egyikén tájékoztatjuk a termék várható beérkezéséről.

Általános Forgalmi Adó

A B&P MODA webáruház oldalain található termékek árai tartalmazzák a 27%-os Áfát, más adó típusú költség már nem terheli a vásárlót.

Fizetés

- Személyes átvétele esetén csak készpénzes fizetés lehetséges. A terméket 5 napon belül át kell venni, ellenkező esetben a megrendelést töröljük, a terméket felszabadítjuk.
- A kiszállításakor a címzett maga döntheti el, hogy kártyával, vagy készpénzzel fizet. A bankkártyás fizetés a GLS futároknál található POS terminálokon történik, melyről a címzett bizonylatot kap. A fizetésnél MasterCard, Maestro, Visa, American Express hitelkártyát vagy betéti kártyát fogad el a POS terminál.

Garancia

- Minden termékünkre az átadástól számított 6 hónapig garanciát adunk.
- Garanciát csak rendeltetésszerű használat esetén (azon termékeknél, melynél a rendeltetésszerű használat feltételezhető) tudunk elfogadni a jogszabályoknak megfelelő feltételek alapján. A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használat mellett bekövetkezett károsodásokra!

- Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 117/1991. (IX.10.) sz. Kormányrendeletben foglaltak az irányadók.

- A külföldi garanciális termékek meghibásodása esetén az árut minden esetben a gyártó cégnek küldjük bevizsgálásra, hogy megállapítsa a hiba, vagy a meghibásodás okát. Ha a gyártó megállapítja, hogy a terméket nem rendeltetésszerűen használták vagy megbontották, akkor a gyártó szerviz költségeit a vevőnek kell megfizetnie. A garanciát minden esetben a hivatalos magyarországi forgalmazó bírálja el.

Az elállás joga

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: B&P MODA Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., 2040 Budaörs, Gyár u. 2. Trend2-2064.üzlet, email: info@blu-step.com.

A vásárlástól szóban is elállhat telefonon keresztül, a +36 70 6215714 telefonszámon.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállási jog hatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. Nem térítjük meg azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Kötelezettségek

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Utánvételt visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a B&P MODA Kft. a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. Egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!

Fogyasztói kifogások kezelése

A vásárló kifogásaival, panaszaival az alábbi helyekre fordulhat:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Központi telefonszám: 36 1 459 4800

Faxszám: 36 1 210 4677